

FESTYLAND[®]

• CAEN-NORMANDIE •

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ



festyland.com



BIENVENUE À FESTYLAND !

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir.
Nous avons conçu ce **guide d'accessibilité**
afin de **faciliter votre visite au parc.**

Après présentation de votre **carte CMI originale** et muni
de votre bracelet, vous pourrez profiter pleinement de votre journée.

Si vous rencontrez des difficultés au cours de votre visite,
n'hésitez pas à vous **rapprocher de nos équipes.**

Informations pratiques et services

PREMIERS SECOURS

Pour une **assistance médicale ou spécifique**,
adressez-vous à l'**infirmerie** située à l'entrée du parc.

TOILETTES

Toutes les toilettes du Parc Festyland
sont équipées pour les personnes
à mobilité réduite.

BOUTIQUES ET RESTAURANTS

Nos boutiques et restaurants sont équipés
de **caisses adaptées** auxquelles vous êtes **prioritaires.**
Manifestez vous auprès du personnel.

Informations d'accessibilité des attractions

RÈGLES ET MODALITÉS D'EMBARQUEMENT SUR LES ATTRACTIONS

- Les bracelets vous permettent de bénéficier d'un **accès facilité aux attractions** dans la limite d'un passage par heure. **Seul le détenteur** du bracelet est autorisé à en faire usage. Si le détenteur du bracelet orange ne participe pas à l'attraction, les accompagnants (**bracelets verts**) devront emprunter la file d'attente classique.
- L'accès facilité ne donne pas droit au choix des places à bord des attractions.
- Le bracelet « **Accès facilité** » est strictement **personnel**. Il doit être présenté aux membres du personnel.
- En cas de **forte affluence**, l'accès facilité pourra être **temporairement suspendu** ou **reporté**. Il pourra vous être demandé de revenir à un autre moment.
- Ce bracelet n'est ni transférable ni valable au-delà du jour de visite. Tout manquement au règlement entraînera son retrait sans droit à un remboursement ou compensation commerciale.

FACILITÉ D'ACCÈS AUX ATTRACTIONS

Les attractions sont accessibles par les accès précisés dans le tableau joint. Vous êtes invités à vous signaler auprès de l'opérateur d'attractions.

- Chaque visiteur doit prendre connaissance des **avertissements et consignes** affichés à l'entrée des attractions.
- Nous souhaitons rendre un maximum d'attractions accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour des raisons de sécurité, cela n'est malheureusement pas possible pour toutes les attractions. Elles sont soumises à des **consignes de sécurité (EN13814)** imposées par les constructeurs d'attractions et notre organisme de **contrôle indépendant (TÜV)**.
- Les modalités d'accès peuvent varier selon les attractions.

ACCOMPAGNANTS

Le soutien que vous apportez est essentiel pour les visiteurs en situation de handicap, notamment ceux présentant des troubles du comportement, des troubles psychiques, des troubles du spectre autistique ou des déficiences mentales.

L'accompagnant doit avoir au minimum **15 ans** et être capable d'**apporter une aide** concrète à une personne ayant une mobilité réduite.

Nos équipes ne sont ni formées, ni autorisées, à fournir une assistance physique aux visiteurs. C'est donc à l'accompagnant qu'il revient de **veiller à l'accompagnement physique** de la personne.

BIENVENUE AU PARC !



GUIDE D'ACCESSIBILITÉ DES ATTRACTIONS

Chaque attraction du Parc est spécifique et implique des conditions d'accès particulières qui sont déterminées par les constructeurs des attractions et par les normes Européennes.

Dans tous les cas, les personnes en fauteuil roulant devront être en mesure de quitter leur fauteuil, de pouvoir s'asseoir et se maintenir aux barres de maintien pour participer à l'attraction.



Ci-dessous, les capacités qu'il faut être en mesure de mettre en œuvre pour la pratique des différentes attractions ainsi que lors d'une éventuelle évacuation :

N°	Attraction	Les accès se font par	Les accès se font par	Quitter votre fauteuil et faire quelques mètres avec aide	Monter ou descendre des escaliers	Observation
1	La Carrousel de Jules	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les - de 36 mois
2	Paris - Granville	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les - de 36 mois
3	La Côte de Nacre	Sortie	Sortie	🚫	🚫	Accompagnateur obligatoire pour les - de 36 mois
4	Les P'tits Bolides	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants entre 1m et 1.45m
5	Nationale 13	Entrée	Entrée	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les - de 36 mois
6	Repère des Pirates	Accès Libre	Accès Libre	🚫	🚫	Réservé aux enfants de 3 à 8 ans
7	Le Pirat'ak	Entrée	Entrée	🚫	🚫	Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.40m
8	Tour d'Esnameuc	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1.20m ou +1.40m non accompagnés
9	Drakkar Express	Sortie	Sortie	🚫	🚫	Réservé aux enfants de +1m ou +1.20m non accompagnés
10	La Chevauchée de Guillaume	Entrée	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.20m
11	Cap'tain Roc	Sortie	Sortie	🚫	🚫	Réservé aux enfants de +1.20m ou +1.40m non accompagnés
12	Kraken	Accès Libre	Accès Libre	🚫	🚫	Interdit aux enfants de - de 36 mois non accompagnés

N°	Attraction	Les accès se font par	Les accès se font par	Quitter votre fauteuil et faire quelques mètres avec aide	Monter ou descendre des escaliers	Observation
13	Le Grand Tournoi	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1.20m
14	Le Valhalla	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.20m
15	Érétic	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1.40m
16	Le 1066	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1m ou +1.20m non accompagnés
17	Le Tourny	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.20m
18	La Vallée des Dinos	Accès Libre	Accès Libre			Promenade Piétonne
19	Kaskade	Accès PSH	Accès PSH	🚫		Réservé aux enfants de +1m ou +1.20m non accompagnés
20	Bifrost Aventure	Accès Libre	Accès Libre	🚫	🚫	Interdit aux enfants de - de 5 ans non accompagnés
21	La Branche de Ratatosk	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1m
22	Les Grenouilles	Entrée	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1m
23	Les Tonneaux	Entrée	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1m
24	Nierty	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.20m
25	Troll Roll	Sortie	Sortie	🚫		Accompagnateur obligatoire pour les enfants de -1.20m
26	Miolnyr	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1.20m ou +1.40m non accompagnés
27	La Grange de Loki	Accès Libre	Accès Libre	🚫	🚫	Autorisé aux enfants non accompagnés, sous surveillance des parents.
28	Valkyrie NOUVEAUTÉ	Sortie	Sortie	🚫		Réservé aux enfants de +1.10m ou +1.30m non accompagnés

BOUTIQUES ET SERVICES

WC SANITAIRES  INFIRMERIE - Premiers secours

 AIRES DE PIQUE-NIQUE  **DAE** - Défibrillateurs Automatisés Externes

 TABLES À LANGER



ZONES DE REGROUPEMENT

RESTAURANTS

L'AVENTURE SE SAVOURE AUSSI A TABLE

Une vraie pause, un déjeuner gourmand ou un goûter à partager... **CHACUN TROUVE SON PLAISIR !**

- A LE FRENCH CAEN-CAEN**
- B LE LOUISIANE**
- C TABLE D'ODIN**
- D L'AUBERGE DES ECUYERS**
- E LE RELAIS DE MATHILDE**



Retrouvez
les cartes et horaires
des restaurants
sur **Hello Festy.**



**TOUTE L'AVENTURE
DANS VOTRE POCHE**
hello.festyland.com

festyland.com